

【お詫び】個人情報(メールアドレス)の流出について

2009年12月24日

株式会社アントレプレナー
代表取締役 荒川 敬介

メールアドレス(個人情報)の流出に関するご報告とお詫びについて

この度、弊社ぎょねっとの動画公開に関するご案内メールを配信する際の不手際により、お客様のメールアドレスを宛先欄に表示したままの状態での送信という事故が発生しました。お客様のメールアドレスを流出するという事態を引き起こし、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、発生の経緯および今後の対応を下記の通りご報告させていただきます。

記

1. 発生の経緯

12月24日(木)午後12時06分、弊社が、お客様に動画公開に関するご案内を電子メールにて送信致しましたが、送信先メールアドレス(660件)について「BCC」にて送信するべきところ、誤って「TO」で送信したため、他者のメールアドレスが受信者全員に見える形となる事態が発生してしまいました。

2. 発生後の対応

今回の事故により流出したのは、お客様のメールアドレス660件であり、メールアドレス以外の個人情報は含まれておりません。送信直後、これに気づき、直ちにメールをお送りした皆様全員にお詫びと当該メールの削除をご依頼申し上げます。

3. 今後の対応

今後は、二度とこのようなことがないよう、システム的対応や改めでの会社一丸での注意喚起等を含め細心の注意を払い個人情報保護に努める所存でございますので、何卒ご理解の上引き続きご指導、ご支援賜りますようお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社アントレプレナー

プライバシーポリシー管理担当 【連絡】info@gyonet.jp

以上